

Boite à outils de la méthode SPIRAL

**Guide par étape pour
les facilitateurs SPIRAL**



Mon guide de la méthode

Nom :

Prénom :

Fonction :

Structure :

Sommaire

Introduction	P.4
La méthode SPIRAL, pour le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain	P.6
La Méthode SPIRAL : un outil issu de la cohésion sociale	P.7
Le Réseau TOGETHER, des territoires de coresponsabilité	P.8
La communauté des facilitateurs SPIRAL	P.10
Les 3 cycles de diffusion de la Méthode SPIRAL	P.12
Les 8 phases de SPIRAL	P.14
Phase 1: Mobiliser, organiser	P.15
Phase 2: Co-définir l'objectif du bien-être de tous avec les citoyens	P.19
Phase 3 :Co-évaluer ex-ante	P.33
Phase 4 : Projeter et comparer	P.36
Phase 5 : Décider, s'engager	P.39
Phase 6 : Réaliser ensemble	P.41
Phase 7 : Co-Evaluer ex-post	P.42
Phase 8 : Bilan et préparation du cycle suivant	P.43
Lexique	P.44

Introduction

La démarche SPIRAL est promue dans le contexte du début du XXIème siècle d'un monde globalisé aux ressources limitées, où l'humanité doit faire face à des défis considérables, que l'on retrouve dans les grands objectifs définis au niveau international, tels que les objectifs du Millenium des Nations Unies, des Agendas 21, ou encore de l'horizon 2020 de l'Union Européenne.

De tels objectifs impliquent de donner la priorité à la cohésion sociale, dans le sens d'un rapprochement entre les groupes sociaux et entre les peuples pour construire ensemble une société capable d'assurer le bien-être de tous et le vivre ensemble sur une même planète, sans exclusion et sans mettre en danger les futures générations. Une telle construction passe par l'implication et la mobilisation des capacités de tous, riches et pauvres, citoyens, entreprises et gouvernements dans une démarche de coresponsabilité intégrant les initiatives existantes et d'autres à venir dans une vision partagée du bien-être de tous. Pour cela, la participation citoyenne est indispensable !

Pour mieux appréhender ces questions, vous pouvez regarder l'interview de Julie Chabaud et Sébastien Keiff, Responsables de l'Agenda 21 de la Gironde, par le Cerema, sur la participation citoyenne :



Interview
de
Julie CHABAUD
et **Sébastien KEIFF**,
Mission Agenda 21
Gironde

<https://www.youtube.com/watch?v=bJBuodARXgE>

Et sur les enjeux de la mesure du bien-être, voici l'avis de différents acteurs dans cette vidéo intitulée: «e-matinale de l'Agenda 21: mesurer le bien-être des êtres humains»

<https://www.youtube.com/watch?v=Bfr22lbN9oA>

PAROLE DE FACILITATEUR

« Aujourd'hui on est sur terre, on consomme beaucoup, mais on ne va plus pouvoir consommer comme on consomme, on ne va plus pouvoir vivre comme on vit aujourd'hui. Donc l'idée ça va être de se dire, bon ben il va falloir changer les choses. Ça rejoint l'idée de SPIRAL, changer les choses et comment les changer ? En étant responsables et surtout en ayant l'idée de faire participer les citoyens. Ne pas décider pour eux, ne pas rester dans le pouvoir de la décision, mais dans un pouvoir partagé. »

Elue de commune

SPIRAL

Le résumé de la méthode, le réseau Together, et la communauté des facilitateurs.





La méthode SPIRAL, pour le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain...

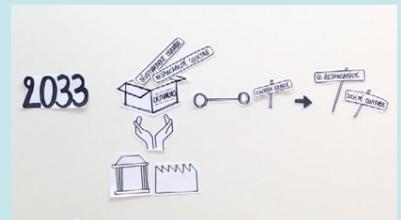


La Méthode SPIRAL : un outil issu de la cohésion sociale

Astuces

Pour mieux appréhender les enjeux de la coresponsabilité une vidéo en ligne vous transporte en 2033 dans une société coresponsable sur:

«La coresponsabilité sociétale territoriale en Gironde en 2033»



<https://www.youtube.com/watch?v=PC9gRvJZgTs>

Vous pouvez aussi utiliser cette vidéo d'animation en ligne sur la coresponsabilité :

«1 Animation coresponsibility»



<https://www.youtube.com/watch?v=7p5LnTmkwCM>

Le modèle du progrès conçu sur la croissance de la production de biens et services part d'un présupposé sous-entendu et non démontré, à savoir que le bien-être des humains se limite à la satisfaction des besoins matériels. Or très vite ressurgit le besoin de répondre à des dimensions immatérielles du bien-être, tout aussi importantes et trop souvent ignorées alors qu'elles sont des pistes essentielles pour concilier le bien-être des générations présentes et futures.

Aujourd'hui, penser le progrès en termes de capacité à vivre ensemble sur une même planète est devenu, plus que jamais dans l'histoire de l'humanité, à la fois une évidence et une nécessité.

SPIRAL, née en réponse à ce besoin, est une démarche servant la capacité de la société à assurer le bien-être de tous par la coresponsabilité, de ses différentes parties prenantes : citoyens, acteurs publics et privés. La coresponsabilité pour le bien-être de toutes les générations, sans discrimination ni exclusion ni formes de stigmatisation est l'objectif de progrès sociétal vers lequel tend la démarche SPIRAL.

Légende Amérindienne



Un jour, il y eut un immense incendie de forêt. Tous les animaux terrifiés, atterrés, observaient impuissants le désastre. Seul le petit colibri s'activait, allant chercher quelques gouttes avec son bec pour les jeter sur le feu. Après un moment, le ta-tou, agacé par cette agitation dérisoire, lui dit : « Colibri ! Tu n'es pas fou ? Ce n'est pas avec ces gouttes d'eau que tu vas éteindre le feu ! » Et le colibri lui répondit : « Je le sais, mais je fais ma part. »

Créée par le Conseil de l'Europe, dans sa Stratégie pour la Cohésion Sociale, qu'il définit comme étant « la capacité de la société à assurer les bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain », la méthode SPIRAL est un outil participatif, ascendant et collaboratif d'élaboration de programmes de coresponsabilité pour le bien-être de tous.

Elle permet de créer des indicateurs pour définir et mesurer le bien-être des acteurs et citoyens d'un territoire par les acteurs et les citoyens de ce territoire.

Elle mène à l'élaboration d'une vision partagée du bien-être pour tous, générations futures incluses. Ainsi, chacun peut participer et contribuer à l'amélioration du vivre ensemble et du bien-être sociétal.

SPIRAL prend la forme d'une méthodologie co-construite entre les citoyens et autres acteurs de la société au niveau local, en lien avec les niveaux régional, national, européen, voire mondial.

La démarche SPIRAL s'intègre dans l'existant et ne comporte pas obligatoirement de coût financier supplémentaire. Néanmoins, elle demande une charge de travail, notamment dans l'organisation des réunions, la saisie des données, la réalisation des résultats statistiques, l'organisation des actions.

PAROLE DE FACILITATEUR
« La méthode SPIRAL, rejoint l'idée que je me faisais de ma responsabilité. Aider le bien-vivre dans le village [...]. Cette question du bien-être relie tout le monde. C'est une approche qui nous positionne dans des relations humaines, et dans une vision durable. »
Elu de commune

Astuces

Pour résumer la méthode SPIRAL, des vidéos en ligne sont à votre disposition :

«L'outil SPIRAL : une nouvelle méthode participative»



<https://www.youtube.com/watch?v=WKk-RG83JPU>

«Agenda 21 et cohésion sociale : SPIRAL pour des territoires de coresponsabilité pour le bien-être»



<https://www.youtube.com/watch?v=kLL-5D1O-9UU>

Le Réseau TOGETHER, des territoires de coresponsabilité



Ce réseau, formé aujourd'hui de près de **300 territoires dans plus de 20 pays**, contribue à rendre le progrès vers la coresponsabilité pour le bien-être de tous, générations futures incluses, effectif, tant au niveau local que global.

Dans des sociétés complexes et dominées par la recherche du bien-être individuel et la compétition entre personnes, institutions, etc., promouvoir une démarche de coresponsabilité pour le bien-être de tous n'est pas simple. Cela demande un travail d'expérimentation et apprentissage en réseau pour construire ensemble des réponses adaptables à différentes situations et contextes. Une communauté d'expérimentateurs (gouvernements et autres acteurs locaux et régionaux, entreprises, hôpitaux, écoles, associations, ONG, chercheurs, etc.) s'est ainsi progressivement constituée autour de la méthodologie SPIRAL pour la construire ensemble et la mettre à disposition du plus grand nombre.

La démarche SPIRAL évolue grâce aux contributions de la communauté des territoires, acteurs collectifs et gouvernements qui y participent, formant un réseau international des territoires de coresponsabilité :

Le réseau TOGETHER des territoires de coresponsabilité



Aujourd'hui la démarche SPIRAL est portée par ce réseau international et le réseau « Together France » en est l'antenne nationale. Il s'agit d'un réseau de volontaires, bénévoles, engagés dans des programmes de coresponsabilité.

Together France est co-présidé par le Département de la Gironde, la Ville de Mulhouse et le SEP-UNSA.

Pour plus de détails :

<https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=together-fr&redirectpage=Together%20France>

Le Réseau International des Territoires de Coresponsabilité et le site WEB Wikispiral sont les instruments essentiels de cet apprentissage collectif. Il en est attendu l'affinement des méthodologies de construction de la coresponsabilité pour le bien-être de tous au niveau local et une meilleure compréhension et promotion des politiques régionales, nationales, européennes et mondiales qui peuvent la rendre effective.

Aujourd'hui la méthode SPIRAL a fait ses preuves et a permis à de nombreux acteurs de territoires différents de travailler ensemble, en coresponsabilité, pour améliorer le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain !

Pour adhérer au Réseau Together des territoires de coresponsabilité vous pouvez vous rendre sur cette page :

<https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Adh%C3%A9sion>

Ici, vous trouverez le lien direct pour accéder au site du Réseau Together, le Wikispiral :

www.wikispiral.org



La communauté des facilitateurs SPIRAL



ASTUCE

Testez-le en famille pour vous faire la main ! FAITES-VOUS CONFIANCE !

EXPERIENCES

De nombreux ateliers SPIRAL ont lieu dehors lorsqu'il fait soleil ! Cela permet de partager dans une dynamique agréable et conviviale.

Sur un territoire où les citoyens ont participé à une expérimentation inédite sur 2 jours ils sont allés jusqu'à la phase 5 dans la démarche !

POINT DE VIGILANCE

Pour ne pas perdre la dynamique il faut rapprocher les réunions. Dans l'idéal, il faut que le processus jusqu'à l'étape 5 dure 3 mois maximum.

Aujourd'hui vous êtes « facilitateur » et vous faites partie de la communauté des acteurs/citoyens qui anime la méthode SPIRAL dans les territoires de coresponsabilité ! Votre rôle est indispensable !

Les facilitateurs sont les animateurs de la méthode SPIRAL. Vous êtes alors les porteurs et garants de la méthode au niveau local, dans sa mise en œuvre, de la saisie des critères dans le wiki, et constituez ainsi le réseau des facilitateurs.

Votre posture est double, car vous devez guider votre groupe de travail dans la méthode tout en y participant de la même façon que les autres !

Vous devez, en tant que facilitateur SPIRAL, veiller à ce que les valeurs fondamentales de la méthode soient respectées :

- L'objectif du bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain
- La coresponsabilité des acteurs et citoyens (chacun doit agir pour l'amélioration du bien-être de tous, en fonction de ses capacités)
- L'horizontalité de la démarche (il n'y a pas de hiérarchie entre les participants)
- De plus il est important de veiller à ce que la démarche et les ateliers restent souples et conviviaux ! SPIRAL, c'est pour améliorer le bien-être...

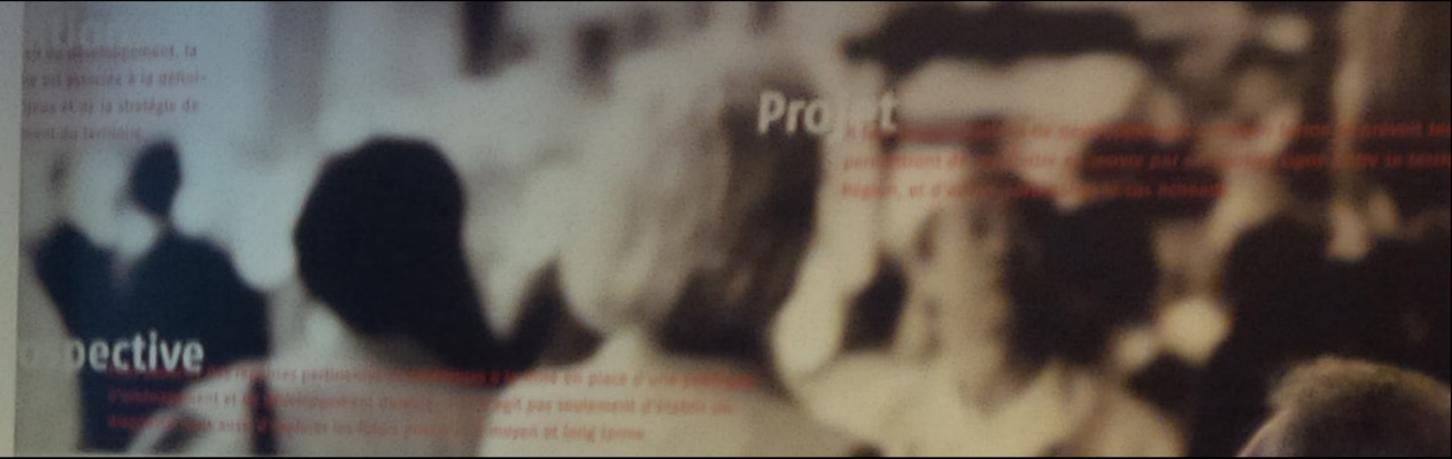
Pour devenir facilitateur, vous avez suivi une formation de 2 jours dispensée par les dynamiseurs. Ces derniers sont les coordinateurs nationaux et internationaux du réseau de facilitateurs. Après une formation de 3 jours ils deviennent à leur tour formateur des facilitateurs de la méthode. Ils sont également chargés de la remontée des critères au conseil de l'Europe, de l'adaptation de la méthode par rapport aux questions pratiques soulevées par les facilitateurs, et de la coordination entre le réseau local et national.

Pour retrouver les dates de formations, vous pouvez vous adresser à Sébastien Keiff, fondateur du réseau Together France par mail à :

Sebastien.keiff@girond.fr



Les 3 cycles de diffusion de la Méthode SPIRAL



ASTUCE

Ce cadre donne à chaque groupe local la possibilité de repérer sa situation et ce qui l'intéresse en fonction de son contexte et de son histoire.

Il s'agit donc d'un outil de partage et d'échanges à portée indicative et non prescriptive. En d'autres termes il n'est pas nécessaire de les suivre dans l'ordre indiqué, mais de choisir, en fonction du contexte local et des acquis, lesquelles gagnent à être réalisées en priorité. Il peut être ainsi plus intéressant d'aller directement à certains cycles ou étapes, en sautant certaines, quitte à revenir en arrière ultérieurement. Toutefois la toute première étape (constitution de la plateforme multi-acteurs ou groupe de coordination) est essentielle pour l'ensemble du processus.

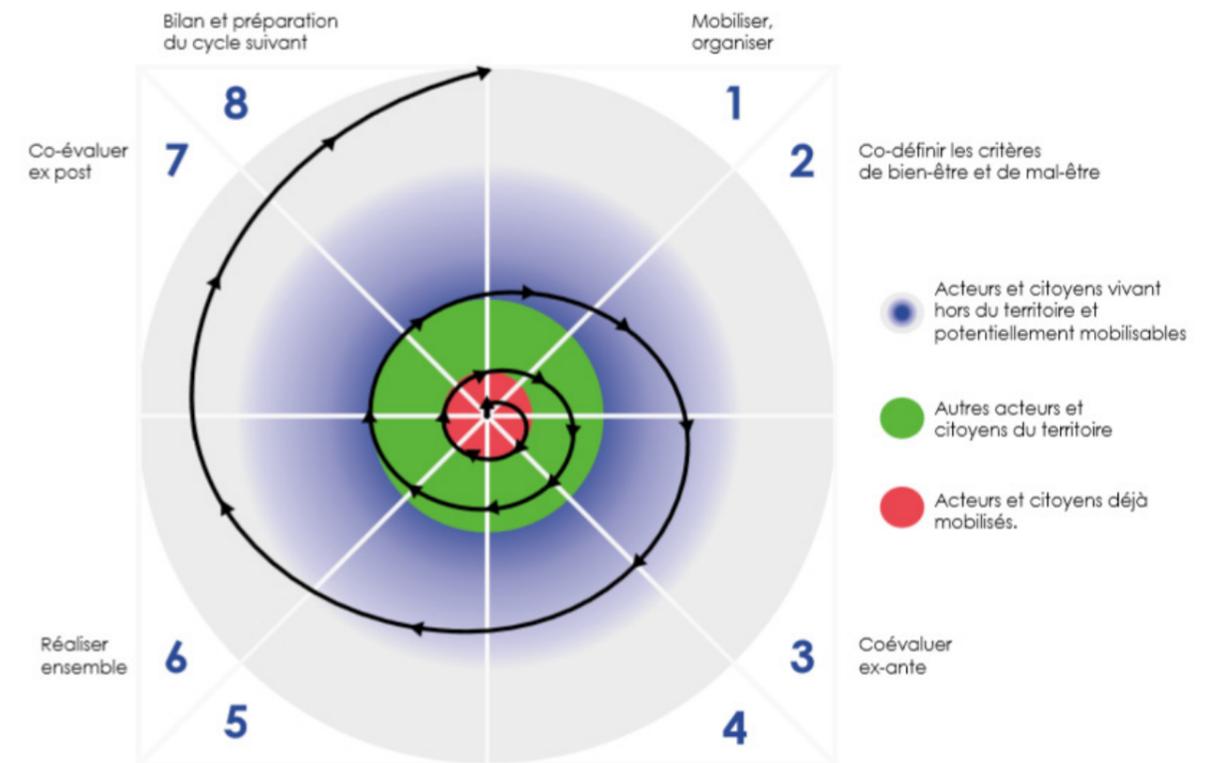
Le cadre méthodologie SPIRAL comporte plusieurs variantes, selon le type d'espace de vie où la démarche est développée; ce peut être:

- un territoire (un village, une commune, une communauté de commune, un parc naturel, une ville, un quartier, etc.). C'est le cas le plus général (voir ci-après)
- un acteur collectif: une école, un hôpital, une entreprise, un service public, etc.

Quel que soit l'espace de vie (territoire ou acteur collectif) la démarche implique la constitution d'un groupe de coordination représentant les différentes personnes ou acteurs partageant cet espace de vie: associations des habitants (cas d'un quartier ou village), plateforme multi-acteurs (cas d'un territoire plus large: commune, ville, etc.), groupe représentant les différentes catégories socio-professionnelles ainsi que clients et fournisseurs pour une entreprise, etc.

Le cadre méthodologique proposé est constitué de huit phases, formant un cycle allant de la connaissance à l'action et qui se répète un certain nombre de fois. Au niveau local (territoires ou acteurs collectifs) on considère trois cycles successifs, qui, à chaque fois élargissent le cercle des acteurs impliqués dans la démarche, à l'image d'une spirale.

Chacun des trois cycles de SPIRAL marque une progression vers la coresponsabilité vers le bien-être de tous, à la fois en termes de nombre d'acteurs et citoyens impliqués et de clarification et fluidité du processus.



- Le premier est un cycle de préparation. Il vise à créer les bases du processus, que ce soit en termes d'organisation, de partage des objectifs, de construction d'une vision stratégique commune et de sa mise en oeuvre. Il reste cependant sur un nombre limité de citoyens et d'acteurs, notamment ceux qui sont les plus facilement mobilisables et que l'on retrouve dans la plateforme multi-acteurs. Lors du premier cycle de SPIRAL, un petit groupe d'acteurs représentants du territoire va vivre les 8 phases de la méthode. Ce groupe est une Plateforme multi-acteurs, aussi appelée Groupe de coordination. Au terme du 1er cycle, chaque membre de la plateforme devient facilitateur d'un groupe dit « homogène » et va renouveler toutes les étapes dans un nouveau cycle appelé « cycle 2 ».
- le deuxième est un cycle de mobilisation du plus grand nombre de citoyens et d'acteurs, notamment par la constitution des groupes homogènes et par les co-évaluations participatives, débouchant sur une participation générale dans les actions de coresponsabilité.
- Le troisième est un cycle d'intégration et de consolidation, notamment par l'intégration des politiques publiques autour de la coresponsabilité et l'utilisation d'indicateurs de progrès. Il implique notamment de passer à une échelle territoriale supérieure.

Les 8 phases de SPIRAL

Phase 1: Mobiliser, organiser

ASTUCE

Les 2 premières phases de la Méthode SPIRAL peuvent également être utilisées pour répondre à un objectif de consultation citoyenne.

EXPERIENCE

En Gironde, le Département utilise les 2 premières phases de la méthode SPIRAL pour la consultation dans le cadre d'une révision des politiques jeunesse sur le territoire.

En Afrique, SPIRAL a permis de dynamiser des actions locales pour améliorer le bien-être de tous, par la coresponsabilité des citoyens.

OUTILS

Des outils d'animation utilisables tout au long d'un cycle SPIRAL : La boîte à outils du Collectif de Transition Citoyenne propose de nombreuses façons d'animer et d'inspirer vos ateliers ou réunions sur:

<http://www.transitioncitoyenne.org/animer-inspirer-2/>

- La première phase (organiser, mobiliser) correspond à l'organisation du processus et la mobilisation des acteurs et citoyens concernés (outre la constitution de la Plateforme Multi-acteurs qui devra être réalisée en amont si elle n'existe pas encore).

- Dans la deuxième (co-définir les objectifs du progrès) les acteurs/citoyens co-définissent les objectifs du processus qu'ils envisagent, faisant référence au progrès sociétal vers le bien-être de tous par la coresponsabilité. Notamment ils construisent une vision partagée du bien-être de tous à partir de la parole de chacun.

- Dans la troisième (co-évaluer) les acteurs/citoyens prennent la mesure de la situation présente par rapport aux objectifs qu'ils se sont fixés.

- La quatrième (projeter, comparer) est une phase de réflexion, projection sur l'avenir avec différents scénarios possibles et hypothèse d'action et de comparaison sur les possibilités.

- La cinquième (co-décider, s'engager) est la phase où des choix sont faits et se traduisent par des engagements et des décisions, notamment en termes de mobilisation de ressources et partenariats à mettre en place.

- La sixième (réaliser ensemble) correspond à la mise en oeuvre des actions qui ont été co-décidées.

- Dans la septième (co-évaluer ex-post) les acteurs/citoyens évaluent ensemble les résultats et l'impact obtenus et en tirent des enseignements pour la suite du processus.

- Finalement dans la huitième phase (faire le bilan, préparer la suite) les acteurs/citoyens font un bilan du processus et préparent le cycle suivant de progrès.

Objectif

- Constituer et organiser la plateforme multi-acteurs
- co-évaluer les enjeux de développement durable
- partager la notion de bien-être

Temps de mise en oeuvre estimée

La mobilisation des acteurs et la création du groupe de coordination dépend de vos possibilités !

Methodologie

Etape 1: constituer un groupe de coordination

La coresponsabilité pour le bien-être de tous se construit en premier lieu au niveau local. Elle passe par la mise en place de plateformes multi-acteurs avec une forte représentativité des habitants/citoyens d'un territoire (ou une institution), pour la conduite de l'ensemble du processus. Ce dernier pourra ainsi celui-ci s'inscrire et être perçu dès le départ et tout au long de son déroulement comme une démarche de l'ensemble des parties prenantes de la société locale et pas seulement des pouvoirs publics.

Ces plateformes multi-acteurs sont appelées "Groupes de coordination".

Il se doit:

- d'être le plus divers possible au regard de la diversité qui caractérise le projet (qu'il soit territorial, thématique ou au sein d'une organisation)
- d'avoir un fonctionnement horizontal. Tout le monde participe au même titre.
- de laisser chaque membre de la plateforme s'exprimer sur ce qui fait son bien-être et son mal-être et proposer sa contribution pour améliorer le bien-être de tous.



ASTUCES

La Plateforme peut naturellement s'appuyer sur un groupe pré-existant (comité de pilotage, groupe d'action locale, conseil de développement...). Il faudra dans ce cas vérifier qu'aucune composante essentielle de la diversité des composantes nécessaire n'a pas été oubliée.

Pour la phase de mobilisation, il est possible de s'appuyer sur des structures qui sont déjà en contact avec le public ciblé dans la démarche. De plus les acteurs/citoyens mobilisés peuvent ainsi se sentir plus en confiance... il est plus facile de mobiliser par le biais des acteurs qui connaissent déjà le public ciblé...

Au terme du 1er cycle, chaque membre de la plateforme devient facilitateur d'un groupe dit « homogène » et va renouveler toutes les étapes dans un nouveau cycle appelé « cycle 2 ». En d'autres termes, chaque membre de la plateforme est, au départ, identifié par un critère (chef d'entreprise, élue, père de famille, bénéficiaire de minima sociaux...). Dans le cycle 2, chaque facilitateur va travailler avec un groupe représentant son groupe. Il y a aura donc un groupe de chefs d'entreprises, un groupe d'élus, un groupe de pères de famille, un groupe de bénéficiaires de minima sociaux ...

Exemple :
Le chef d'entreprise du groupe de coordination va reproduire la méthode avec un groupe d'autres chefs d'entreprises lors du cycle 2.

Pour plus d'informations sur le groupe de coordination :

<https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T11+FR>

PAROLE DE FACILITATEUR

« La difficulté c'est le lien avec les habitants. Les gens vont venir s'ils ont confiance en celui qui anime, s'il le connait »
chargée de mission jeunesse

«Lors du cycle 2, Plutôt que de repérer des jeunes moi-même et avec mes collègues, j'ai dit aux acteurs associatifs, envoyez moi vos jeunes » chargé de mission jeunesse

« Pour mobiliser les jeunes lors du 2eme cycle en groupes homogènes, on leur propose un petit repas après la séance.Ça aide à les mobiliser ! »
Chargé de mission au développement durable

Etape 2: partager les enjeux

Lors de cette phase, une fois le groupe de coordination constitué, il est important de réunir tous ses membres pour partager les enjeux du développement durable. Ceci afin que tous les membres du groupe partagent les éléments du contexte et partagent leur vision. C'est aussi le moment de commencer à discuter la notion de coresponsabilité pour le bien-être de tous !

- Les grands enjeux mondiaux du développement durable et leur territorialisation
- Les enjeux locaux du développement durable
- Les enjeux internes dans le cadre d'une institution
- Le bien-être !

Pour mieux appréhender la coresponsabilité pour le bien-être de tous, une fiche explicative est à votre disposition sur:

[https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T12+\(FR\)](https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T12+(FR))

PAROLE DE FACILITATEUR

« Planète Précieuse ça se passe toujours bien... C'est une bonne entrée en matière. C'est très ludique ! »

Chargé de mission au pôle éducation de l'environnement
CREPAC

OUTILS

Planète précieuse, mon territoire en jeu « une réflexion globale sur le développement durable ».

Pour des publics non familiarisés avec le concept de développement durable, ce jeu de plateau est un outil idéal. Il permet d'appréhender les enjeux et la complexité de ce dernier. Toutes les questions de développement durable pourront être abordées de façon ludique. Il est notamment utilisé au sein des collèges qui suivent la démarche.

Ce dispositif est proposé par GRAINE Aquitaine:

<http://www.planeteprecieuse-aquitaine.fr/>



Point de vigilance

Le processus d'adhésion est progressif, il n'est pas nécessaire que tous adhèrent en même temps. Cependant dans cette première réunion le Groupe de Coordination doit se poser la question de sa représentativité. Concrètement il doit se demander s'il est bien représentatif des différentes composantes de la société locale, par exemple s'il n'y a pas une minorité locale qui n'est pas représentée, auquel cas il faudra identifier qui inviter pour assurer cette représentation.

Phase 2: Co-définir l'objectif du bien-être de tous avec les citoyens

OUTILS

Débat Mouvant

Pour discuter des notions de développement durable et de bien-être vous pouvez utiliser cette forme de débat dynamique qui favorise la participation.

- Un animateur raconte une histoire volontairement polémique. Il propose à certains moments clés de l'histoire aux participants de se positionner physiquement dans la salle, «ceux qui ne sont pas d'accord avec ce qui vient d'être dit d'un côté, ceux qui sont d'accord de l'autre».
- Personne n'a le droit de rester au milieu (sans avis), le fait de se déplacer réellement pousse à choisir un camp et des arguments.
- Une fois que tout le monde a choisi «son camp», l'animateur demande qui veut prendre la parole pour expliquer son positionnement.
- Pour initier le débat, il peut commencer par demander qui est fortement positionné par rapport à ce qu'il vient de dire.
- Quand un camp a donné un argument, c'est au tour de l'autre camp d'exprimer un argument. C'est un ping-pong. Mais si un argument du camp opposé est jugé valable par un participant, il peut changer de camp.
- Quand l'animateur le choisit, il clôt le débat et poursuit son histoire jusqu'à la prochaine affirmation ou situation polémique de l'histoire et le débat reprend.

Vous pouvez retrouver cet outil en ligne sur:

<http://outils-reseaux.org/DebatMouvant>

Le speed café

Sur le principe du « speed dating », il permet de créer un espace de partage entre les participants, qui se rencontrent successivement avec un temps imparti. Il permet de partager sur les enjeux du développement durable, de faire connaissance et ainsi de faciliter les rapports, dans un contexte de travail agréable et détendu, autour d'un café !

EXPERIENCE

Au Pôle de Solidarité des Graves en Gironde, le speed café s'est déroulé durant 1 heure sur un temps d'accueil avec les 150 personnes présentes. Chacun a pu partager ses idées avec les autres participants. Il permet une transition entre les arrivées successives et les ateliers suivants.

Objectifs

- Co-construire une vision partagée du bien-être de tous au sein du groupe
- Co-Définir l'objectif du bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain par cette vision partagée.

Matériel nécessaire

- la grille de codification (présentée plus loin). Dont une par groupe en format A0 et une en format A4 pour chaque participant
- Des stylos pour tous les participants
- Des post-it en grande quantité et de 3 couleurs différentes
- un cadre de travail confortable et convivial

Temps de mise en oeuvre estimée

Pour cette phase cruciale, vous aurez besoin :

- D'une réunion de 2h30 à 3h pour les étapes 1 et 2
- De votre temps de travail personnel pour l'analyse des critères de l'étape 3
- D'une seconde réunion avec le groupe d'environ 2h30 à 3h pour la 4ème étape

Méthodologie

Les participants co-définissent les objectifs du processus qu'ils envisagent, faisant référence au progrès sociétal vers le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour les générations futures, par la coresponsabilité. Pour cela, les participants doivent construire une vision collective du bien-être de tous à partir de la parole de chacun, à partir de 3 questions essentielles de la démarche SPIRAL :



POINT DE VIGILANCE

il est important de rapprocher les deux réunions dans le temps pour ne pas perdre la dynamique ! Un écart de 2 semaines maximum, si c'est possible...



POINT DE VIGILANCE

Les participants doivent exprimer une seule idée par post-it. De plus, il est indispensable que cette idée soit précise pour faciliter l'étape suivante de partage collectif.

Etape 1 : les critères de bien-être et de mal-être

On commence par la première question. Chaque participant est invité à écrire sur un post-it de couleur ce qui fait son bien-être, de façon anonyme.

Pour chaque critère de bien-être, on prend un post-it. Il n'y a pas de limite au nombre de post-it. Une fois que tout le monde a fini, on mélange au centre de la table les post-its.

Ensuite on passe à la 2ème question. De la même manière, chacun écrit sur un post-it d'une couleur différente ce qui fait son mal-être. Il n'y a pas non plus de limite au nombre de post-it.

Une fois que tout le monde a fini, on mélange au centre de la table les post-it en prenant soin de ne pas mélanger les couleurs (bien-être d'un côté et mal-être de l'autre).

ASTUCES

Depuis l'origine les questions du bien-être et du mal-être sont posées en dehors de tout contexte. On demande à chacun ce qui fait son bien-être et son mal-être sans plus de détail. L'expérience a toutefois montré qu'il pouvait être utile pour aller plus loin dans le programme de coresponsabilité de situer ces questions.

Par exemple :

- « sur le territoire de qu'est-ce qui fait votre bien-être ? »
- « au sein de l'établissement scolaire..... »
- « au sein de l'entreprise »

Dans le cas de l'entreprise par exemple, un critère de bien-être qui dit que ce qui fait mal-être est « le travail » sera difficilement exploitable par la suite. Il sera important de savoir par exemple s'il s'agit des relations entre collègues, avec la hiérarchie, des locaux, de la charge de travail, de l'inactivité, de la pression...

On parle donc dans ce cas d'une contextualisation de la question.

Certains publics ne savent pas écrire ou peuvent avoir de difficultés d'expression pour répondre à ces questions. SPIRAL regorge d'expériences avec des publics qui ne savent pas nécessairement manier l'écrit.



OUTIL

Le « photolangage »

Le photolangage est un processus cognitif permettant d'associer une idée, un ressenti à une image. Cette technique est destinée à faciliter l'émergence et l'expression des représentations individuelles et collectives sur un thème, une question donnée... Banque d'images autour des thèmes : habitat, alimentation, soin corporel, yoga-méditation, coaching, vacances, centre de soin-thalasso, paysages, extérieur, jeux, loisirs : sport, cinéma, argent, santé, déplacement ... Toutes images diverses tirées des magazines, des publicités, ...

PAROLE DE FACILITATEUR

« SPIRAL ça permet de les positionner autrement pour faire émerger leurs besoins. Et ce que je trouve bien c'est qu'ils réagissent par rapport à des critères qu'ils ont défini eux-mêmes et du coup ils rendent compte de ce que les autres pensent aussi. »

Chargé de mission développement durable

Un exemple de méthode de « photolangage » a été utilisé avec des classes de collégiens en 6ème. Vous pouvez retrouver le cahier d'expériences sur la méthode SPIRAL dans les collèges ici :

«Agenda 21 : Pour le bien-être durable au collège» — https://wikispiral.org/tiki-download_file.php?fileId=680

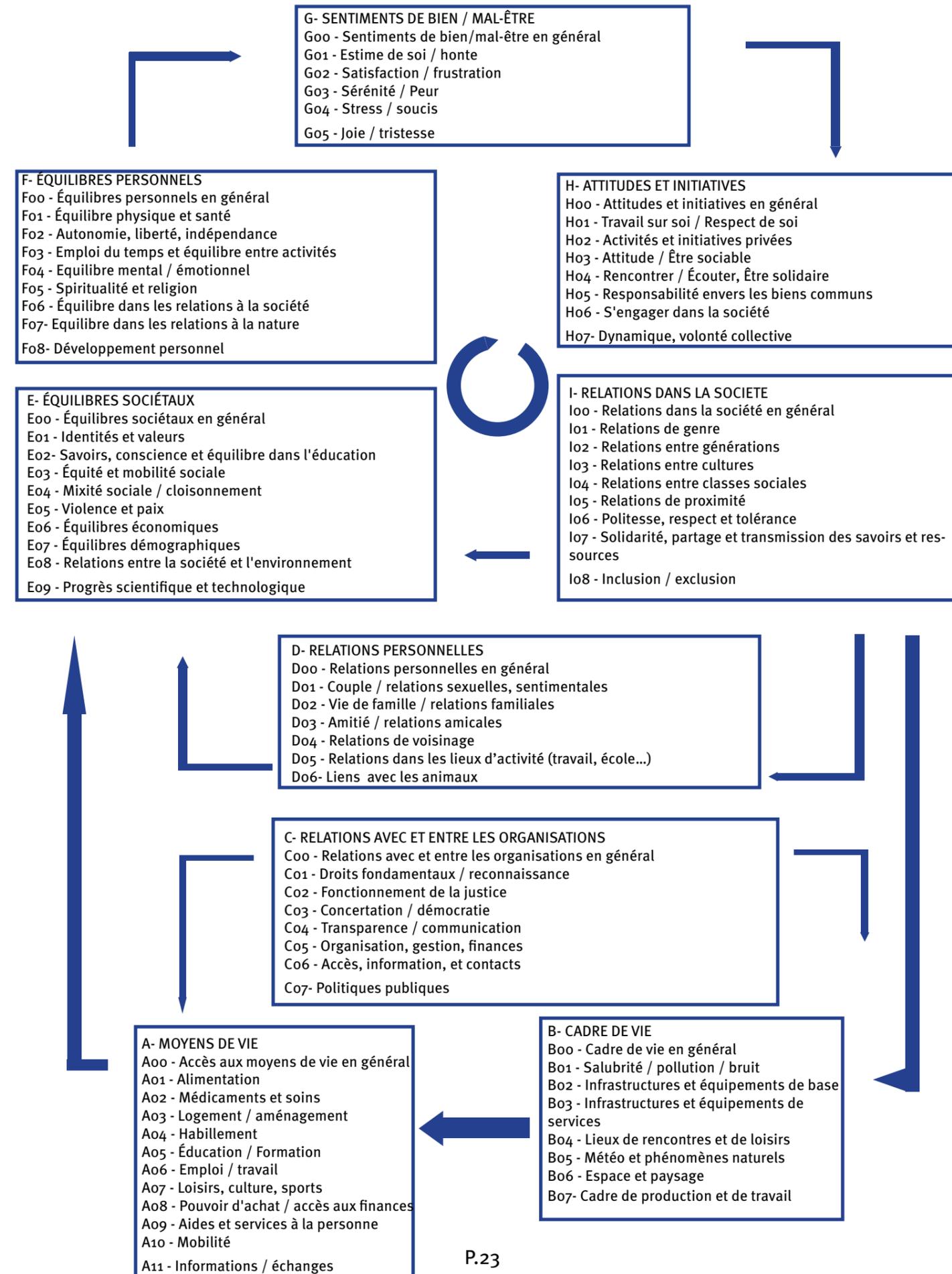


Etape 2 : la codification individuelle des critères

Au fur et à mesure que les citoyens européens et africains ont fait cet exercice, une grille de famille de 9 familles et de 68 composantes du bien-être et du mal-être a peu à peu été élaborée. Sur la base des 100 000 premiers critères, la grille a été stabilisée, bien qu'elle connaisse aujourd'hui encore de ponctuelles évolutions au regard des retours partagés au sein de la communauté.

Vous devez à présent distribuer la grille ci-contre à tous les participants.

Les 9 dimensions et 68 composantes du bien-être de tous exprimées par les citoyens



OUTIL

Les clés de détermination

Derrière chaque libellé court des composantes, vous pouvez disposer de davantage de précisions. Cela s'appelle les clés de détermination.

Par exemple pour la dimension C « Relation avec et entre les organisations » :

C01 Droits fondamentaux / reconnaissance

- Droits de l'homme, droits sociaux, état de droit, la reconnaissance par l'État, la liberté d'expression, droit à la grève

C02 Fonctionnement de la justice

- Justice, respect des lois, réglementations, tribunaux, juges, avocats, prisons, sanctions, policiers, services de sécurité, démarches judiciaires

C03 Concertation / démocratie

- Fonctionnement de la démocratie, participation aux décisions et évaluation, dialogue entre institutions et citoyens, dialogue avec les organisations privées pour accéder aux clés de détermination :

https://wikispiral.org/tikiindex.php?page=C1%C3%A9+de+d%C3%A9termination&structure=wikispira&page_ref_id=257



ASTUCES

On commence toujours par regarder les grandes dimensions A, B, C ... puis le détail de la composante au sein de la dimension.

Il est normal de ne pas se sentir à l'aise tout de suite pour aider à la codification. Mais pas de panique ! C'est l'expérience qui peut faire de vous un expert de la codification ! Pour être préparé, vous pouvez prendre bien connaissance de cette grille en amont et lire les explications des clés de détermination sur le wikispiral. Pour y arriver, il ne faut pas forcément avoir toutes les recettes, mais il faut juste savoir un peu cuisiner !

Sur la base de cette grille, chacun, individuellement, va être invité à noter sur les post-it la composante associée.

Pour ce faire :

autour de la table, chacun prend un nombre identique de post-it (pas les siens). Puis chacun lit individuellement ce qui est écrit et note sur le post-it la composante qui lui paraît correspondre, sans en parler avec le voisin pour l'instant. Et on le fait pour tous les post-it de mal-être puis de bien-être.

A titre d'exemple un post-it avec écrit « Pouvoir manger des bons plats » ira dans la composante A01

A : moyens de vie

A01 : alimentation

Un post-it avec écrit « Le déjeuner avec les collègues » ira dans la composante D05

D : relations personnelles

D05 : relations dans les lieux d'activités



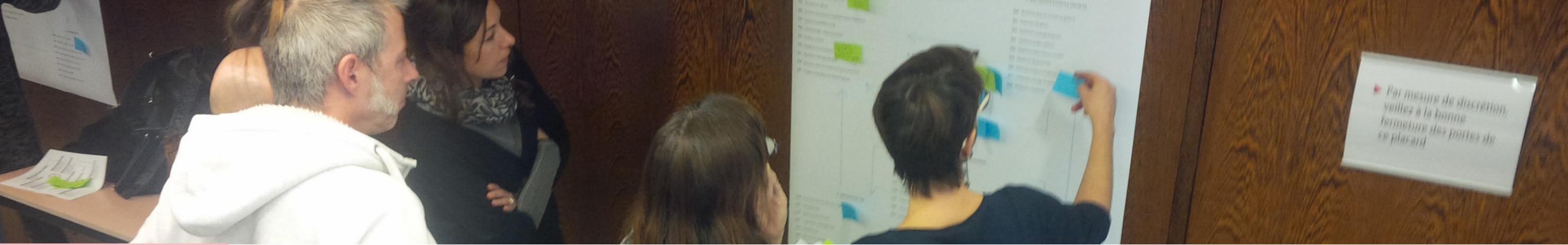
Etape 3 : Mise en commun

Une fois que tout le monde a noté sur ses post-its les composantes, chacun se lève à tour de rôle et lit à voix haute ses post-its et dit dans quelle composante il les a rangés.

Plusieurs cas :

- la personne qui a écrit le post-it n'est pas d'accord et souhaite le dire (ce n'est pas obligatoire, la personne peut rester anonyme et ne pas avoir envie d'en parler). Si la personne souhaite le dire et préciser qu'en première intention elle voulait le ranger dans une autre composante, c'est son avis qui prime. On raye donc la composante et on remplace par la nouvelle, puis on colle sur le poster.
- Personne autour de la table ne souhaite apporter de précision ou ne manifeste de désaccord, dans ce cas, c'est le groupe qui valide l'attribution de la composante, puis on colle sur le poster.
- La personne avait en réalité deux idées et ne sait pas dans quelle composante l'attribuer. Auquel cas, la personne est invitée à écrire une deuxième post-it qui précisera son critère et qui sera noté dans la deuxième composante. En règle générale il est important d'insister sur la première intention au moment de l'écriture du post-it. Il ne peut de toute manière pas y avoir deux composantes associées à un même post-it.
- Une fois que l'exercice est fini avec le bien-être, on renouvelle à l'identique l'exercice avec le mal-être. D'abord en attribuant individuellement les composantes, puis en les mettant en commun.



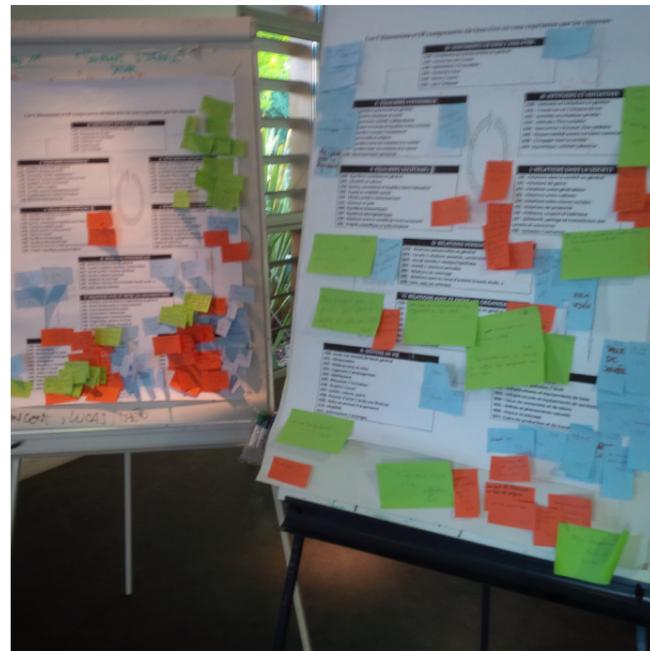


Par mesure de discrétion, veuillez à la bonne fermeture des portes de ce placard

POINT DE VIGILANCE

On essaie de ne mettre dans la dimension G que dans le cas où il n'y a vraiment pas assez de précision pour pouvoir le mettre ailleurs. La dimension G traite du bien-être et du mal-être en général, ce n'est donc pas suffisamment précis pour travailler ensuite sur des actions...

Une fois cet exercice terminé, vous avez sur le poster, un instantané de ce qui fait bien-être et mal-être au sein du groupe.



ASTUCE

Si le groupe a des difficultés pour la codification individuelle, vous pouvez coder directement les critères en les énonçant vous-même à l'ensemble du groupe. Ensuite le groupe se met d'accord sur la composante dans laquelle classer le critère lu à haute voix.

PAROLE DE FACILITATEUR

« Dans mon groupe on les a aidé. Ils nous expliqué ce qu'ils voulaient exprimer et on regardait avec eux pour classer. »

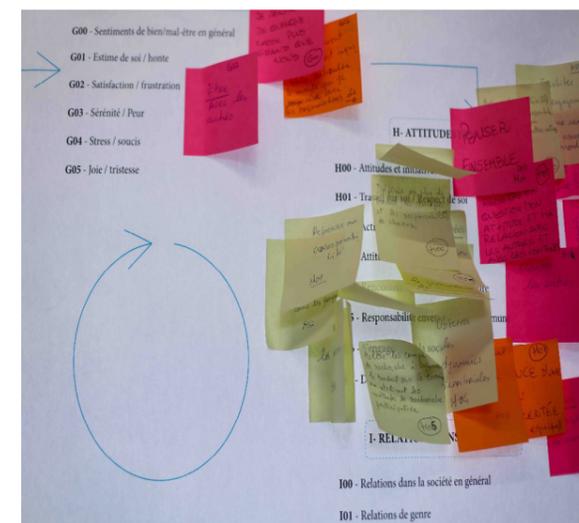
Chargé de mission jeunesse

OUTIL

Tableau des clés de détermination

Le tableau synthétique des clés de détermination pourra vous servir d'appui pour faciliter la phase de codification et de mise en commun.

		Critères individuels, propres au locuteur	Critères collectifs, sociétaux
Critères matériels	De ce qui entoure le sujet vers le sujet	A. Accès aux moyens de vie Critères de bien-être / mal-être personnels au locuteur et relatifs aux éléments matériels essentiels à sa vie	B. Cadre de vie Critères de bien-être / mal-être relatifs au cadre physique et agissant sur le bien-être / mal-être de tous
		D. Relations personnelles Critères de bien-être /mal-être correspondant aux relations que le locuteur a (amis, famille, en général, ...)	C. Relations avec et entre les organisations Critères de bien-être / mal-être relatifs à l'encadrement organisationnel et politique (institutions publiques et organisations privées)
Critères immatériels	Du sujet vers ce qui l'entoure	F. Équilibres personnels Critères de bien-être /mal-être relatifs aux équilibres internes (physiques, psychologiques, organisationnels, ...) propres au locuteur du critère	E. Équilibres sociétaux Critères de bien-être /mal-être relatifs aux équilibres ou aux déséquilibres caractérisant la société dans laquelle le locuteur vit (quartier, région, pays, monde, espaces culturels, ...)
		G. Sentiments de bien / mal-être Critères personnels au locuteur exprimant un sentiment de mal-être ou bien-être exprimé en général et ne portant pas sur une famille déjà décrite	I. Relations dans la société Critères de bien-être /mal-être relatifs aux relations entre les membres de la société
		H. Attitudes et initiatives Critères de bien-être mal-être relevant des attitudes, initiatives et engagements, pris individuellement ou avec d'autres personnes	





ASTUCE

Si la rentrée des critères peut être un peu longue et ennuyeuse, faites le à 2 ! Une personne peut ainsi dicter les critères à l'autre qui les tape ! Cela réduit considérablement le temps de travail et c'est plus sympa !

Etape 4, le wikispiral et l'analyse des critères

Après cette première réunion, vous avez conservé les post-it avec les critères de bien-être/mal-être codés. Maintenant c'est à vous de jouer !

Il est primordial de saisir tous ces critères, la parole des citoyens, dans la base de données du réseau Together.

C'est de cette façon que l'on pourra constituer ensemble une source d'informations sur les situations de bien-être et de mal-être sur le territoire. C'est cette base de données qui peut servir de « boussole » pour les politiques publiques ! De plus, il est important de partager ses expériences au sein de la communauté des facilitateurs, afin de tous en profiter !

Et cela vous permettra d'en extraire une analyse statistique de vos critères sous forme de graphiques, histogrammes, nuages de mots...

Pour vous guider dans la saisie, étape par étape, il existe un tutoriel complet :

https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Tutoriels&structure=wikispiral&page_ref_id=781

POINT DE VIGILANCE

Les premières fois, prenez bien le temps de lire les explications détaillées sur la page. D'expérience, nous faisons tous des petites erreurs agaçantes les premières fois et puis on s'habitue très rapidement !

OUTIL

Le Bloc-notes

Sur votre PC se trouve un outil « bloc-notes », qui vous sera d'une aide précieuse pour la saisie des critères. Pour limiter des erreurs de manipulation sur le wikispiral, pouvant prendre plus de temps, il est utile de réaliser la saisie sur le bloc-notes avant de la copier/coller sur le wikispiral.

Pour saisir les critères que vous avez recueillis dans la base de données du wikispiral la première étape est de vous connecter grâce aux identifiants de facilitateur que vous pourrez recevoir durant la formation de facilitateur ou en remplissant ce formulaire de demande en ligne :

<https://wikispiral.org/tiki-register.php?key=together>

Ensuite vous devez créer votre plateforme dans le wikispiral en remplissant le formulaire de demande en ligne sur <https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Register+a+new+plat-form>

La troisième étape est d'aller dans vos outils de facilitateurs en cliquant sur la « petite clé » à côté du nom de votre plateforme. Vous avez ainsi accès au « menu des facilitateurs ». Vous pourrez y gérer vos groupes, attribuer de nouveaux facilitateurs ... mais aussi et surtout, saisir vos critères !

Pour ce faire vous cliquez sur « saisie initiale des critères », puis sur « saisie alternative des critères ».

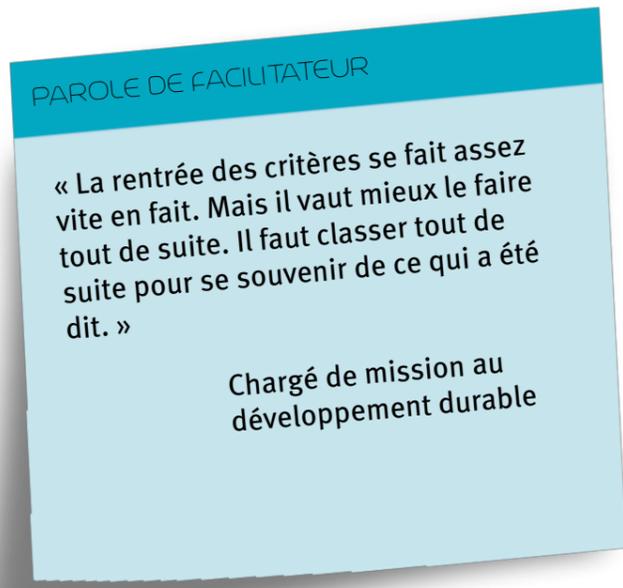
OUTIL

Le site wikispiral.org www.wikispiral.org



C'est l'outil de référence pour suivre et piloter votre démarche. Il est libre et gratuit et à l'issue de la formation de facilitateur, vous bénéficiez d'un identifiant pour vous connecter. L'énorme avantage est que wikispiral va vous permettre :

- de produire une analyse statistique instantanée des critères de votre groupe
- de conserver une trace complète, anonyme et transparente de toute ce qui aura pu être formulé dans le groupe
- d'avoir un matériau pour travailler à votre propre échelle
- de permettre une remontée à l'échelle européenne afin de permettre une analyse de « ce qui fait bien-être et mal-être » telle que les citoyens le disent eux-mêmes, avec leurs propres mots.





POINT DE VIGILANCE

A cette étape là, il est important d'être le plus précis possible. Par exemple « s'engager dans la société » est certes intéressant mais manque de concret. Il faut donc que chacun prenne le temps de réfléchir à ce qu'il fait ou à ce qu'il pourrait faire. Il faut être le plus concret possible ! alors « s'engager dans la société », oui ! Mais comment ?

.....

Cette étape est aussi une forme d'engagement. On ne réfléchit pas sur « ce qu'il faudrait faire dans l'absolu » ou à ce qu'il faudrait que « les autres » fassent, mais bien à ce que chacun peut faire et apporter. Nous sommes bien dans l'élaboration d'un programme de « coresponsabilité » qui met tout le monde en capacité de contribuer à son échelle à l'amélioration de la situation collective.

Etape 5 : les pistes d'amélioration

Méthodologie

Avant de passer à la 3ème question, il est très important de prendre le temps de partager avec le groupe le diagnostic de bien-être et mal-être partagé. C'est sur cette base que nous travaillons ensuite sur la 3ème question. Pour cela, vous pouvez utiliser les analyses statistiques fournies par le wikispiral. Une fois le constat de bien-être et mal-être posé et partagé, chacun va travailler individuellement sur la 3ème question : «Que faites-vous ou que pouvez-vous faire pour améliorer votre bien-être et le bien-être de tous ».

Comme pour les deux premières questions, chacun écrit sur un post-it une proposition et écrit sur autant de post-it qu'il le souhaite toutes ses propositions. Une fois que tout le monde autour de la table a fini, on mélange au centre de la table les post-it puis on les distribue. Chacun codifie les composantes pour chaque post-it individuellement sur la base de la même grille. Puis à nouveau, à tour de rôle, chacun se lève lit à voix haute au groupe le post-it et la composante associée, partage avec le groupe et colle sur le poster.

A l'issue de cette étape, nous aurons sur le poster un instantané complet de ce qui fait bien-être, ce qui fait mal-être et ce que les membres du groupe peuvent faire pour améliorer la situation. En creux, nous avons donc également une analyse des critères de bien-être et mal-être sur lesquels personne autour de la table n'a de levier.

ASTUCE

Dans cette étape destinée aux actions, il peut être utile avec vos groupes de compléter, préciser, inviter les participants à écrire des post-its supplémentaires pour être le plus précis possible. En formation nous avons malheureusement rarement ce temps, mais en phase mise en œuvre sur le terrain il est important de le prendre.

L'Action démonstrative

En cycle 1 au sein de la plateforme, il est vivement conseillé de poursuivre la séquence en travaillant sur ce que l'on appelle une « action démonstrative de 1er cycle ». Vous retrouverez plus de détail ici :

[https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T15+\(FR\)](https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T15+(FR))

L'objectif des actions démonstratives dans le premier cycle de SPIRAL est de fournir des exemples concrets qui donnent confiance et envie. Ce sont des démonstrateurs. Ces actions vont aider à constituer les groupes homogènes et à crédibiliser la démarche.

Leurs caractéristiques principales sont:

- leur faisabilité immédiate - «ce par quoi on peut commencer dès demain matin»- et leur facilité de réalisation, permettant d'avoir des premiers résultats à court terme (3 mois);
- le caractère novateur et démonstrateur de la capacité à agir à plusieurs, notamment en ce qui concerne l'approche de coresponsabilité entre acteurs qui n'ont pas l'habitude de travailler ensemble, dépassant les barrières culturelles et institutionnelles conventionnelles;
- leur pertinence et efficacité par rapport aux situations extrêmes les plus urgentes et, plus généralement, par rapport à l'objectif du bien-être de tous, touchant notamment des questions clés sur lesquelles des actions plus classiques s'avèrent inefficaces ou peu efficaces;
- leur visibilité et facilité de compréhension par tous.
- leur soutenabilité / durabilité en veillant à la non prédation des ressources (naturelles, énergétiques...)
- Très concrètement, l'action démonstrative est, comme son nom l'indique, un « démonstrateur ». Elle n'est pas la finalité, mais permet de commencer à travailler très concrètement sur un objet commun en coresponsabilité. Il n'y a pas une action démonstrative par membre de la plateforme, mais bien une action démonstrative de la plateforme, à laquelle chacun contribue.

Phase 3 : Co-évaluer ex-ante

Co-définir les objectifs de progrès pour le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain.



Objectifs

Il s'agit ici d'évaluer l'écart entre les réalités du territoire et les objectifs de la coresponsabilité pour le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain. On appréhende ici les obstacles, défis et chemins à parcourir pour atteindre l'objectif.

Matériel

Pour cette phase vous avez besoin :

- D'un cadre de réunion agréable et convivial
- De stylos pour chaque participant
- Des analyses statistiques de vos critères du wikispiral

Temps de mise en œuvre estimé

Une réunion de 3h

Méthodologie

Une fois le travail exhaustif de recensement de ce qui fait bien-être, ce qui fait mal-être et des capacités des participants à l'amélioration de la situation, il s'agit maintenant de resserrer le propos et de définir l'objectif de progrès sur lesquels nous souhaitons une amélioration tangible.

Pour ce faire, nous repartons de la grille saisie dans le wiki que nous imprimons pour tous les participants. Dans votre tableau de bord de facilitateurs (en cliquant sur l'icône en forme de clé à côté du nom de votre plateforme, vous sélectionnez « statistiques pour impression »).

OUTIL

Le tableau des actions démonstratives

Titre de l'action		
Description de l'action		
Critères concernés	Mal-être	Bien-être
Nom des contributeurs	Tâches à réaliser	Temps de mise en œuvre



ASTUCE

Une autre manière de poser la question peut être « Dans tous ces critères qu'est ce qui compte le plus (en bien-être et en mal-être) » ou encore « sur quels critères je souhaite en priorité une amélioration tangible » ?

Une fois que chacun a les critères exhaustifs, chacun réfléchit individuellement :

- quels sont les critères importants de bien-être (WB) que je souhaite consolider ?
- quels sont les critères importants de mal-être (IB) que je souhaite réduire ?

Chacun sélectionne un nombre réduit de critères (3 par exemple). Puis on partage avec son voisin et on reformule une liste réduite de 3 à 6 critères maximum. Puis on met à nouveau en commun avec le binôme voisin et on ne conserve à nouveau que 6 critères maximum et ainsi de suite jusqu'à obtenir une priorisation de 5-6 critères de bien-être et 5-6 critères de mal-être sur lesquels le groupe souhaite un progrès.

Une fois les critères partagés et validés collectivement, un nouvel exercice de partage des propositions d'actions est effectué (toujours à partir des synthèses imprimées). A cette étape, le groupe est constitué et peut passer à un processus délibératif consistant à synthétiser et compléter le programme en vérifiant :

- que tout le monde trouve sa place et apporte sa contribution à la hauteur des enjeux et de ses capacités dans un programme de coresponsabilité que les actions vont permettre une amélioration des critères de bien-être et mal-être définis préalablement
- qu'une attention est portée aux situations extrêmes les plus urgentes
- que chaque action aura un effet bénéfique en termes de durabilité et favorise effectivement le bien-être pour tous pour aujourd'hui ET pour demain.

OUTIL

L'échelle de satisfaction

Cette grille peut vous aider à synthétiser l'évaluation de l'écart entre la réalité du territoire et l'objectif du bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain.

Une fois ces critères validés collectivement, il s'agit de caractériser, critère par critère, la situation actuelle en fonction de l'échelle suivante :

Situation très insatisfaisante	Situation insatisfaisante	Situation Moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Situation de risque de dégradation en chaîne et/ou d'irréversibilité	Situation non satisfaisante mais sans risque à court terme	Situation satisfaisante mais sans avoir atteint l'objectif de progrès	L'objectif de progrès est atteint mais sans garantie de sa durabilité	L'objectif de progrès est atteint en ayant la garantie de sa durabilité
Manque des conditions d'accès de base	Manque d'accès basique	Accès basique	Accès à la qualité	Soutenabilité

PAROLES DE FACILITATEUR

« Si les gens se sont investis, il faut qu'il y ait un retour. Sinon ils ne reviendront pas. »
Chargé de mission jeunesse

« Le fait qu'on leur présente qu'on l'avait traité ça a crédibilisé le fait qu'on avait pris en compte leurs paroles. »

Chargé de mission Développement Durable



Phase 4 : Projeter et comparer

Identifier les voies nécessaires et celles possibles, pour structurer la coresponsabilité

ASTUCE

Cette étape permet également de prendre connaissance de projets et actions menées en lien avec les sujets priorités au sein de groupe. Afin de faciliter les retours d'expériences thématiques des actions issues de SPIRAL, le réseau Together a élaboré des « modèles de références » qui peuvent être une source d'inspiration pour les groupes :

https://responding-together.wikispiral.org/tiki-index.php?page=RT+Thematic+Networks&structure=Responding&page_ref_id=679

POINT DE VIGILANCE

Il est important de rester cohérent avec la démarche SPIRAL, notamment son caractère horizontal, en évitant les exposés magistraux traditionnels.

Objectifs

La phase 4 est une phase de prospection et de réflexion sur les mesures à prendre, pour créer les conditions de l'engagement.

On y définit des axes stratégiques, à partir d'un état des lieux partagé des enjeux locaux et globaux du territoire, pour l'amélioration du bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain.

Matériel

Vous aurez besoin de:

- un cadre de réunion agréable et convivial
- des diagnostics existants sur votre territoire de mise en œuvre de SPIRAL

Temps de mise en œuvre estimé

Une réunion de 2h30 à 3h minimum.

Méthodologie

Pour cette phase, vous devez prendre le temps de reprendre connaissance des enjeux locaux et globaux, avec un nouveau regard enrichi par les critères de bien-être et mal-être recueillis lors des phases précédentes. Cette étape va permettre de se projeter à la fois dans les enjeux locaux et globaux et de se situer au regard des bonnes et meilleures pratiques. Il s'agit de relever le nez et de se reconnecter avec les enjeux du territoire et de l'organisation.

L'idée est simplement de prendre le temps de partager avec le groupe les éléments de contexte locaux pour ne pas risquer d'être déconnecté des réalités ou de passer à côté d'un enjeu majeur.

Partant d'un constat que le bien-être de tous y compris des générations futures dépend entièrement de notre capacité de réussir le changement vers un modèle d'une société qui se développe dans les limites planétaires, qui est plus sobre en consommation et qui vise à supprimer la dépendance des énergies fossiles, on arrive à la conclusion que la transition énergétique et écologique est une réponse pour réussir la réalisation de l'objectif du bien-être de tous.

A l'échelle locale, nous pouvons agir de différente manière grâce à une gouvernance territoriale à la hauteur des enjeux planétaire et à la coresponsabilité de tous les acteurs. Il s'agit donc de réfléchir collectivement sur des questions-clés, telles que la production et la distribution de l'énergie, le traitement et la valorisation de déchets, les circuits courts dans l'alimentaires, la mobilité durable, l'habitat, etc.

Une fois connues et évaluées les situations extrêmes, il s'agit de faire le lien entre elles, notamment les prioritaires: entre les situations d'exclusion, pauvreté et mal-être et les ressources disponibles, entre les économies possibles par une utilisation plus raisonnée et plus efficace de toutes les ressources disponibles et les besoins d'investissements, pour permettre l'accès aux éléments du bien-être pour tous.

C'est tout l'intérêt d'une démarche de coresponsabilité car elle permet de se poser les problèmes globalement en dépassant les cloisonnements sociaux, institutionnels et culturels.

ASTUCE

Pour reprendre les enjeux locaux et globaux du territoire, vous pouvez vous appuyer sur les diagnostics existants. Car le plus souvent il existe plusieurs diagnostics réalisés pour un territoire.

Pour une explication détaillée de cette phase 4, vous pouvez vous rendre sur la page suivante:

[https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T14+\(FR\)duwikispiral](https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T14+(FR)duwikispiral)

Phase 5 : Décider, s'engager

Co-décider d'un plan d'actions structurant

A partir des pistes d'actions exprimées lors des phases précédentes, et du diagnostic des enjeux locaux et globaux du développement durable et du bien-être pour tous, pour aujourd'hui et pour demain, vous devez identifier ce qui relève des compétences et capacités de quels acteurs. Vous devrez alors peut-être aller chercher les acteurs manquants pour structurer la coresponsabilité.

De cette phase doit ressortir des axes stratégiques pour l'amélioration du bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain.

OUTIL

Le Séminaire d'Exploration des Controverses (SEC)



Le séminaire d'exploration de controverses : Outil pour l'appropriation sociale des sciences

Le but d'un Séminaire d'Exploration de Controverses (SEC) est de rassembler un groupe de citoyens pour qu'il se saisisse d'une question de société à caractère scientifique... d'explorer TOUT le champ des possibles de TOUTES les réponses... avec sérieux, de débattre et de publier les conclusions de ce travail afin de s'inscrire en plein dans le débat social suscité... Une vidéo en ligne vous donnera un aperçu de cette méthode :

<http://www.dailymotion.com/video/x2ldock>

Et pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site à l'adresse suivante:

<http://www.lespetitsdebrouillardslorraine.org/Les-Seminaires-d-Exploration-de.html>

Objectifs

La phase 5 est une phase décisive de co-construction d'un plan d'actions de coresponsabilité pour le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain !

Vous pouvez retrouver le descriptif de cette phase sur:

[https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T15+\(FR\)](https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T15+(FR))

Temps de mise en œuvre estimé

Une ou 2 réunions de 3h

Matériel

- Un lieu de réunion convivial
- La synthèse des pistes d'action
- Un ordinateur (facultatif)

Méthodologie

C'est le moment pour les acteurs de définir des actions à mener et les véritables engagements de chacun. Il s'agit d'élaborer, avec l'ensemble du groupe, le plan d'actions à mettre en place. Pour cela, après avoir réuni votre groupe de coordination, vous devez reprendre les synthèses imprimées sur les capacités d'actions des acteurs (synthèse ACT).

A partir de ces capacités d'actions exprimées, vous développez des idées pour un plan d'actions coresponsables dans l'objectif de :

- Conforter des situations de bien-être
- Améliorer des situations de mal-être

Ce plan d'actions doit faire état des leviers possibles et des ressources mobilisables (logistiques, techniques, matérielles, humaines etc).

POINT DE VIGILANCE

Chaque acteur du groupe doit prendre ses responsabilités pour l'amélioration du bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain. La notion de coresponsabilité est réellement primordiale et déterminante. Il ne s'agit en aucun cas d'établir un catalogue d'actions juxtaposées dans lesquelles les acteurs agissent seuls. La notion de coresponsabilité peut même engendrer des relations d'interdépendances entre les acteurs « je peux faire ça, si tu fais ça » et réciproquement.

OUTIL

Réaliser une « fiche actions » :

Actions	Acteur contribuant	Levier d'action	Réponse aux situations de mal-être/bien-être	Calendrier prévisionnel

Phase 6 : Réaliser ensemble

Co-réaliser un plan d'actions structurant



EXPERIENCE

A Covilha, au Portugal, la municipalité a monté un projet qui vise à approvisionner des écoles qui sont dans le besoin de matériels (sacs décorés par les enfants d'autres écoles)

Le groupe de coordination de la ville de Mulhouse en France a mis en œuvre un plan d'action pour favoriser l'accès à internet pour les citoyens dans les locaux de Pôle Emploi, de la mairie, et d'autres structures du même type.

A cette étape, le groupe peut passer à un processus délibératif consistant à synthétiser et compléter le programme en vérifiant :

- que tout le monde trouve sa place et apporte sa contribution à la hauteur des enjeux et de ses capacités dans un programme de coresponsabilité
- que les actions vont permettre une amélioration des critères de bien-être et mal-être définis préalablement
- qu'une attention est portée aux situations extrêmes les plus urgentes
- que chaque action aura un effet bénéfique en termes de durabilité et favorise effectivement le bien-être pour tous pour aujourd'hui ET pour demain.

Pour chaque action vous devez vous interroger sur :

- L'objectif de l'action et la situation de mal-être ou de bien-être à laquelle elle répond
- La durée de mise en œuvre
- Les moyens financiers et logistiques nécessaires
- Les résultats attendus
- Les partenaires manquants à mobiliser
- Le cadre de mise en œuvre

Objectif

Il s'agit de la phase de mise en œuvre du plan d'actions.

Méthodologie

Pour la mise en œuvre du plan d'actions, il n'y a pas de recette toute faite, puisqu'ils sont tous différents. A vous de jouer au regard du plan d'actions que vous aurez élaboré ! Toutefois ces plans d'actions doivent respecter quelques règles importantes :

- La transparence des objectifs, dans le partage des responsabilités
- Le fonctionnement réel et l'élargissement progressif de partenariat
- De suivi et d'apprentissage collectif à partir des succès et des limites rencontrées

Cette phase implique un partage du suivi de ce plan d'actions par les acteurs du groupe. Ce suivi peut s'effectuer lors de réunions régulières pour « faire le point ».

EXPERIENCE

A Blégny, en Belgique, la méthode SPIRAL a amené une équipe éducative à mettre en place une structure de proximité pour les jeunes en recherche de jobs étudiants et de stages.

Dans un collège de la Ville de Mulhouse, la méthode SPIRAL a permis de développer un tutorat entre les élèves des classes de 3ème et de 6ème

La méthode SPIRAL a été utilisée avec les 150 professionnels d'un Pôle de Solidarité en Gironde, dans le contexte de sa réorganisation. Elle a permis aux différents acteurs de se rencontrer lors du speed café de la première phase de la méthode, et de s'exprimer sur leur bien-être et leur mal-être dans cette nouvelle organisation. Ils ont ensuite mis en place un plan d'actions pour améliorer le bien-être de tous. L'une d'entre elles a été la création d'un espace de partage et de repos.

ASTUCE

Pour jeter un coup d'œil sur les plans d'actions réalisés dans des territoires de coresponsabilité et vous en inspirer, vous pouvez vous balader sur cette page du wikispiral :

<https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Territoires+de+coresponsabilit%C3%A9+et+plate-formes+multiacteurs#Belgium>

La ville de Mulhouse, pionnière de la méthode SPIRAL en France a mis en ligne une vidéo qui peut vous intéresser sur:

<https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Infos+Mulhouse>



ASTUCE

En cours de réalisation, les actions peuvent ouvrir des perspectives nouvelles par des liens entre elles ou des possibilités d'élargissements, de transferts à d'autres publics, etc. Elles peuvent ainsi déboucher sur des effets multiplicateurs qu'il faut savoir mettre en valeur, dans la perspective du deuxième cycle.

Communiquer sur les actions que vous développez ! La communication sur les actions est essentielle pour les faire connaître, inspirer de nouvelles initiatives et assurer le renforcement du processus de concertation locale. Elle peut se faire par exemple par la production d'articles de journaux, voire l'édition d'un journal local, des manifestations, émissions de radio, de télévision, etc.

POINT DE VIGILANCE

La coresponsabilité doit perdurer lors de cette phase et chacun doit prendre part à la réalisation du plan d'actions, mais aussi à son suivi... Vous pourrez retrouver les plans d'actions mis en œuvre dans les territoires de coresponsabilité du réseau Together sur:

https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Base+de+donn%C3%A9+des+actions+de+coresponsabilit%C3%A9&structure=Nouvel+accueil&page_ref_id=843

Phase 7 : Co-Evaluer ex-post

Phase 8 : Bilan et préparation du cycle suivant

Cette phase est celle de la transition avec le cycle 2 de la méthode SPIRAL

Objectif

Co-Evaluer les impacts obtenus et potentiels du plan d'actions de coresponsabilité mis en œuvre pour l'amélioration du bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain.

Matériel

- Un cadre de travail agréable et convivial
- Une grande table et des chaises pour tous les participants
- Les fiches actions de votre plan d'actions

TEMPS DE MISE EN ŒUVRE ESTIMÉE :

Une ou 2 réunions de 2 à 3 heures.

Méthodologie

A cette étape vous devez réunir votre groupe de coordination et tous les acteurs et partenaires concernés par l'action, pour évaluer ensemble les impacts obtenus après avoir mis en place votre plan d'actions.

Pour cela il vous suffit de reprendre les fiches actions que vous aviez élaborées et observer si celles-ci ont permis de répondre aux objectifs fixés pour améliorer les situations de mal-être et conforter les situations de bien-être.

ASTUCE

Pour cette étape vous pouvez reprendre vos fiches actions et les compléter par les résultats obtenus !

OUTIL

En vous connectant avec vos identifiants de facilitateurs vous pourrez accéder à un grand nombre de fiche méthodologique comme celle-ci, sur la co-évaluation participative :

« **fiche méthodologique : la co-évaluation participative** »
https://wikispiral.org/tiki-list_file_gallery.php?galleryId=5559

Objectifs

- Faire ensemble le premier bilan de la méthode
- Préparer le lancement du cycle 2

Matériel nécessaire

Un cadre de réunion confortable et convivial

Temps de mise en œuvre estimé

Une réunion de 2 ou 3 heures

Méthodologie

A la fin du premier cycle SPIRAL, le groupe de coordination est constitué, l'objectif de progrès vers le bien-être de tous par le développement de la coresponsabilité est acquis et lui sert de référence, les situations extrêmes et prioritaires sont identifiées, les moteurs de coresponsabilité sont mobilisés autour d'axes stratégiques dont les premières actions ont été réalisées et diffusées, ouvrant de nouvelles perspectives de démultiplication. Finalement les évaluations de ces actions ont permis d'identifier divers champs d'améliorations possibles. Le processus est donc mûr pour entrer dans le deuxième cycle de mobilisation des citoyens et des acteurs locaux en général.

Reste à établir un plan de mobilisation qui valorise au mieux les perspectives ouvertes par le premier cycle pour permettre une participation large des habitants et acteurs du territoire. Un des leviers essentiels de la mobilisation des citoyens sera la démultiplication des groupes homogènes par eux-mêmes. Les acteurs du groupe de coordination vont devenir à leur tour des facilitateurs, et reproduire les 8 phases de SPIRAL avec leurs groupes homogènes (le chef d'entreprise avec d'autres chefs d'entreprises, l'élus avec d'autres élus etc.) C'est pourquoi un point stratégique essentiel sera de constituer les premiers groupes homogènes avec les personnes qui sont les plus à même d'assurer une telle démultiplication (leaders d'opinion, techniciens des divers services municipaux, etc.)

POINT DE VIGILANCE

Avant de reproduire la méthode dans leurs groupes homogènes, les acteurs du groupe de coordination doivent suivre la formation de facilitateurs !

Agenda 21 :

Les Agenda 21 locaux sont nés d'une recommandation de la Conférence des Nations Unies sur l'environnement et le développement qui s'est tenue en 1992 à Rio. Un agenda 21 local est un projet territorial de développement durable, porté par une collectivité locale, et qui prend la forme d'un programme d'actions (programme d'actions pour le 21^{ème} siècle) mobilisant l'ensemble des acteurs de la collectivité du territoire. Un agenda 21 peut être adopté par toute collectivité, quelle que soit son échelle territoriale (commune, communauté de communes, agglomération, pays, Parc naturel régional, département, région).

Bien-être de tous :

Le bien-être, par opposition au mal-être/souffrance, est l'expression universelle des aspirations de tout être humain. Le bien-être de tous est de ce fait l'objectif ultime de la société. - la définition du bien-être de tous, dans sa diversité et sa multi-dimensionnalité, revient aux citoyens. S'agissant de l'objectif ultime de société, sa définition est une question clé de la démocratie - le bien-être de tous s'entend sans exclusion, y compris des générations futures: une partie de l'humanité ne peut vivre dans le bien-être si l'autre est dans le mal-être ou si elle y parvient au dépend des générations futures. Le bien-être individuel et collectif sont indissociable.

Cohésion sociale :

Le Conseil de l'Europe (cf Conseil de l'Europe) définit la cohésion sociale comme « la capacité de la société à assurer le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain, par la coresponsabilité de ses différentes parties prenantes (acteurs publics, privés, citoyens) ».

Conseil de l'Europe :

Le Conseil de l'Europe a été créé en 1949 pour promouvoir les valeurs de paix, de démocratie, de droits de l'homme et de dignité humaine, et œuvrer pour des institutions démocratiques stables qui assurent un cadre juridique fiable aux gouvernements et aux citoyens. Il constitue par conséquent la seule plateforme paneuropéenne pour débattre des changements auxquels sont confrontées les sociétés européennes et pour élaborer à l'échelle de toute l'Europe un programme qui mette l'accent sur les droits sociaux, les politiques sociales et la cohésion sociale, en misant sur la solidarité, la coresponsabilité et le pluralisme.

Coresponsabilité :

On entend par coresponsabilité (ou responsabilité sociale partagée) le fait, pour des citoyens et des institutions publiques et privées, de s'accorder sur des objectifs, notamment celui de bien-être de tous, générations futures incluses, et d'agir ensemble pour les atteindre, dans le cadre d'engagements mutuels pris par consensus, dans le respect de ces engagements et de la diversité. La coresponsabilité implique un partage des objectifs, des réflexions sur les choix, des ressources, des décisions et des évaluations.

Dynamiseur :

Les dynamiseurs SPIRAL sont les coordinateurs nationaux et internationaux du réseau de facilitateurs (cf facilitateur). Après une formation de 3 jours ils deviennent à leur tour, formateurs des facilitateurs de la méthode. Ils sont également chargés de la remontée des critères au conseil de l'Europe, de l'adaptation de la méthode par rapport aux questions pratiques soulevées par les facilitateurs, et de la coordination entre le réseau local et national.

Facilitateur :

Les facilitateurs sont les animateurs de la méthode SPIRAL. Ils deviennent facilitateurs après une formation de 2 jours, animée par un dynamiseur SPIRAL (cf dynamiseur). Ils sont alors les porteurs et garants de la méthode au niveau local, dans sa mise en œuvre, de la saisie des critères dans le wiki, et constituent ainsi le réseau des facilitateurs.

Plateforme multi-acteurs (ou groupe de coordination) :

La coresponsabilité pour le bien-être de tous se construit en premier lieu au niveau local. Elle passe par la mise en place de plateformes multi-acteurs avec une forte représentativité des habitants/citoyens pour la conduite de l'ensemble du processus, afin que celui-ci s'inscrive et soit perçu dès le départ et tout au long de son déroulement comme une démarche non des seuls pouvoirs publics mais de l'ensemble des parties prenantes de la société locale. Ces plateformes multi-acteurs sont appelées «Groupes de coordination». Leurs structures peuvent varier, mais doivent impérativement répondre au principe d'ouverture à tous et d'être équilibrées pour s'inscrire dans l'objectif transversale de coresponsabilité pour le BET et de promouvoir efficacement la concertation entre les acteurs concernés. Elle présente l'avantage de permettre une bonne articulation entre les aspirations et demandes des habitants (débattues et mises en cohérence dans les associations d'habitants puis remontées au niveau de la plateforme) et les services que peuvent fournir les institutions publiques et privées pour y répondre.

Réseau TOGETHER des Territoires de Coresponsabilité :

Dans le cadre de son Plan d'Action pour la Cohésion Sociale, le Conseil de l'Europe a impulsé la création de l'association TOGETHER, Réseau des Territoires de Coresponsabilité. Créée par la Division de la recherche et de l'anticipation de la Cohésion Sociale du Conseil de l'Europe (cf Conseil de l'Europe), elle a pour but de faciliter l'appropriation par la société civile, des principes, concepts et méthodes de la cohésion sociale, développé par cette organisation intergouvernementale. Ce réseau regroupe aujourd'hui les territoires locaux d'une vingtaine de pays, ainsi que des institutions publiques locales, régionales ou nationales, comme les Agenda 21, qui s'engagent dans la démarche de la coresponsabilité, pour le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour les générations futures. Il est possible d'adhérer au Réseau Together soit comme membre effectif pour un Territoire de Coresponsabilité, soit comme membre de droit pour une entité publique (locale, régionale, nationale ou internationale), soit comme membre associé pour toute personne physique ou morale qui partage les objectifs du réseau et souhaite s'y associer.

**Territoire de coresponsabilité :**

Le Territoire de Coresponsabilité est un territoire (pouvant être une municipalité, un organisme inter-communal, un quartier, ...) dans lequel une plate-forme multi-acteurs locale est créée, avec une volonté de développer de nouvelles formes de co-responsabilité tout aussi bien auprès des acteurs collectifs (privés ou publics) que des citoyens et habitants, afin de travailler à améliorer le bien-être de tous, en tenant compte des générations futures, sur des bases inclusives et équitables. Il est une composante du Réseau TOGETHER des Territoires de Coresponsabilité (cf Réseau TOGETHER des Territoires de Coresponsabilité).

Wikispiral :

Le wikispiral est un site web représentant une plateforme collaborative, de diffusion et de partage d'information. Il vise à :

- faire connaître les processus de promotion de la coresponsabilité pour le bien-être de tous réalisées en Europe ou hors Europe et qui s'en rapprochent.
- faciliter les échanges de pratiques et de méthodes entre les acteurs qui y sont engagés et leur mise en réseau.
- affiner le référentiel méthodologique commun et mettre à disposition les outils qui ont été élaborés pour faciliter sa mise en œuvre.

A un niveau plus global, il vise également à:

- développer, à partir des critères exprimés par les citoyens au niveau local, une vision synthétique du bien-être de tous, aux niveaux régional, national, européen et plus global
- faire le lien avec les politiques publiques régionales, nationales et européennes, en accord avec les objectifs du Plan d'Action pour la Cohésion Sociale du Conseil de l'Europe.
- faciliter la réflexion pour un partage des responsabilités pour assurer le bien-être de tous.

La méthode SPIRAL en Bref



- Un nouveau projet de recherche pour de nouveaux indicateurs de bien-être
- Une démarche de territoire pour agir ensemble pour l'amélioration du bien-être de tous, générations futures incluses
 - Une alternative citoyenne qui met chacun au même niveau
 - Une démarche ascendante qui vise à faire évoluer les politiques publiques
 - Se poser la question de son propre bien-être et de celui des autres
- Un pari de dire que le progrès n'est pas la croissance économique mais le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain
- C'est une boîte à outil, avec une méthode complète, simple, qui demande peu de moyens
 - C'est une communauté d'acteurs engagés qui agissent à leurs échelles
 - C'est 15 ans d'expériences en Europe et en Afrique